

# AGB – Petra Eigenmann | Winterthur

## Tätigkeitsfeld der Firma Petra Eigenmann

### Mentoring & Mindful Living Coaching & Soundhealing & Fotografie (Spiral-Photo-Atelier):

Petra Eigenmann ist in der Konzipierung, Organisation und Durchführung von folgenden Bereichen tätig:

Im Bereich Gesundheitsförderung und achtsamkeitsbasiertem Stressmanagement, Motivation zur Selbstfürsorge und Wohlbefinden sowie im kreativen Bereich mit Workshops im Gruppen-, sowie im Einzelsetting und Fotografie (siehe dazu [www.spiral-photo-atelier.com](http://www.spiral-photo-atelier.com)).

- Mentoring / Coaching (Einzelsettings) & Walk&Talk-Sessions und Visions-Mentoring
- Klangschalen-Massagen/Klangtherapie & Soundbaths – Einzelsetting oder Gruppensetting
- Wald-Er-Leben (verschiedene Angebote im Wald und in der Natur) wie Shinrin-Yoku (Waldbaden) Trainings (Waldbaden/Forest Bathing) / Workshops (Kreativ & Fotografie) oder sonstige individuelle Veranstaltungen
- Rituale wie Kakao-Zeremonie, Loslass-Rituale am Feuer etc.
- Auszeiten & Retreats (für Frauen) im In- und Ausland
- Fotoshootings im Rahmen von Spiral-Photo-Atelier – [www.spiral-photo-atelier.com](http://www.spiral-photo-atelier.com)

Die vorliegenden AGBs regeln die vertragsrechtlichen Bedingungen zwischen Teilnehmer/Innen von Angeboten (sogenannten Privatkunden), sowie geschäftlichen Auftraggebern und Petra Eigenmann. Sie kommen bei jedem Angebot von Petra Eigenmann in Anwendung (ausser diejenigen der Fotografie – Spiral-Photo-Atelier – welche eine explizite und ausschliesslich dort geltende AGB beinhaltet).

Mit der schriftlichen Anmeldung zu einem Angebot oder der Vertragsunterzeichnung, basierend auf einer Offerte von Petra Eigenmann anerkennt der/die Teilnehmer/in (Privatkunden), bzw der/die Auftraggeber/in (Geschäftskunden) sowie die zu Veranstaltungen herangezogenen Fachpersonen, Kursleiter und unterstützende Personen die vorliegenden AGBs. Allfällige Abänderungen der vorliegenden AGBs, für bestimmte Einzelfälle dürfen nur im gegenseitigen Einverständnis und in schriftlicher Form durch eine, von beiden Vertragsparteien unterzeichneten, Ergänzung zu den vorliegenden AGBs erfolgen und sind ausschliesslich für den in der Ergänzung spezifisch genannten Anlass, Kurs oder Teilnehmer/-in gültig.

### **1. Anmeldung / Anmeldebestätigung bei Privatkunden**

Die Anmeldung zu einem Einzelsetting, Workshop, Retreat ist jederzeit möglich und ist verbindlich. Sie erfolgt in schriftlicher Form und in der Regel durch den/die Teilnehmer/-in direkt bei Petra Eigenmann oder, in Absprache mit Petra Eigenmann, bei einem mandatierten Drittanbieter. Nach Eingang der Anmeldung (per Mail oder auf dem Postweg) wird von Petra Eigenmann (oder dem mandatierten Drittanbieter) eine Anmeldebestätigung versandt. Mit dieser Anmeldebestätigung ist für den/die Kursteilnehmer/-in ein Platz verbindlich reserviert. Workshops und Retreats haben in der Regel eine Mindestteilnehmerzahl und eine maximale Teilnehmerzahl welche auf der Website kommuniziert werden. Die Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben, jedoch unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung. Bei ungenügenden Anmeldungen wird der der Kurs in der Regel auf einen späteren Zeitpunkt verschoben. Die Benachrichtigung erfolgt spätestens 30 Kalendertage vor Kursbeginn. Bei Nichtstattfinden des Kurses wird das bereits bezahlte Kursgeld vollumfänglich rückerstattet.

### **2. Auftragsverhältnis zwischen Petra Eigenmann und Geschäftskunden**

Ein geschäftliches Auftragsverhältnis, zb zur Organisation von Workshops oder Retreats in externen Retreats, Firmen etc erfolgt mit der Unterzeichnung, der von Petra Eigenmann vorgelegten individuellen Offerte oder eines auf der Offerte und den AGBs basierenden Vertrages. Wenn nichts anderes vereinbart ist, erfolgt das Teilnehmermanagement durch den Geschäftspartner selber; andersweitige Vereinbarungen müssen in der Offerte/im Vertrag vermerkt sein. Auch die Teilnehmerzahlen werden, immer in Absprache mit Petra Eigenmann, durch den Auftraggeber/ Geschäftskunden festgelegt.

### **3. Teilnahmegebühren / Privatkunden**

Die von Petra Eigenmann publizierte Teilnahmegebühr für ein Angebot (Workshop, Auszeit/Retreat, Coaching-Session etc) ist verbindlich und versteht sich immer inklusive der MWST und enthält sämtliche in der Ausschreibung genannten Leistungen. Nie inbegriffen in den Teilnahmegebühren sind die Reisekosten der Teilnehmer/Innen. Übernachtungs- und Verpflegungskosten und Seminarpauschalen der Teilnehmer/Innen sind immer gemäss Ausschreibung auf der Website von Petra Eigenmann und sind, wenn nicht ausdrücklich erwähnt, nicht im Kurspreis inklusive.

#### 4. Auftragsgebühren / Offerten / Geschäftskunden

Petra Eigenmann erstellt für Geschäftskunden individuell ausgearbeitete Offerten, basierend auf der konkreten Anfrage des potenziellen Geschäftskunden und basierend auf den aktuell geltenden Honorar-Ansätzen. Vorgelegte Offerten behalten Ihre Gültigkeit, wenn nicht ausdrücklich auf der Offerte anders vermerkt, für 20 Kalendertage. Sämtliche, in der Offerte aufgeführten, Leistungen sind bindend und integraler Bestandteil des Angebots. Die Auftragserteilung durch den Geschäftskunden erfolgt durch die Unterzeichnung der vorgelegten Offerte durch den Geschäftskunden.

#### 5. Zahlungskonditionen / Privatkunden

- bei Coaching-Sessions werden wird Abrechnung direkt nach der Session getätigt (Twint, Bar oder nach Vereinbarung)
  - Bei Schnupperkursen und Angeboten welche maximal 1 Tag dauern werden die Kursgebühren mit der schriftlichen Bestätigung durch Petra Eigenmann fällig und sind spätestens 10 Tage nach Erhalt der Teilnahmebestätigung und der Rechnung, bzw bei kurzfristigen Einschreibungen (kurzfristig=10 Tage und weniger vor Kursbeginn), sofort, bzw mindestens 3 Tage vor dem Kursdatum auf das von Petra Eigenmann angegebene Konto einzuzahlen.
  - Bei Workshops- und Retreats oder von mehrtägigen Kursen verpflichtet sich der/die Teilnehmer/in mit der schriftlichen Anmeldung 50% der totalen Teilnahmegebühren spätestens 10 Tage nach Erhalt der Einschreibebestätigung und Kursrechnung auf das von Petra Eigenmann bekanntgegebene Konto zu tätigen.
  - Bei kurzfristigen Anmeldungen für mehrtägige Veranstaltungen ist die volle Kursgebühr nach Erhalt der Anmeldebestätigung sofort, bzw innerhalb von max 5 Werktagen (auf jeden Fall vor der Veranstaltung) auf das Konto von Petra Eigenmann zu überweisen.
- Generell gilt: Die volle Kursgebühr muss bei allen Angeboten VOR Kursbeginn auf dem Konto von Petra Eigenmann eingegangen sein.
- Barzahlung ist nur bei Schnupperkursen und nach expliziter Abmachung mit Petra Eigenmann in Ausnahmefällen möglich
  - Ratenzahlung (nur bei Auszeiten/Retreats) sind in Ausnahmen gegen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00 möglich, müssen jedoch vorgängig abgesprochen und vereinbart sein.-
  - Werden die obgenannten Zahlungsfristen nicht eingehalten, kann der Veranstaltungsort durch Petra Eigenmann weitergegeben werden. Generell gilt: Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

#### 6. Zahlungskonditionen / Geschäftskunden

Aufträge mit Geschäftskunden werden durch Petra Eigenmann, in der Regel, nach erfolgtem Anlass gemäss der, in der vom Geschäftskunden unterzeichneten Offerte / oder des beidseits unterzeichneten Vertrags, in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist vom Geschäftskunden innert 10 Tagen nach Erhalt und ohne jegliche Abzüge auf das von Petra Eigenmann kommunizierte Konto zu begleichen.

#### 7. Stornierung / Annullation durch Privatkunden

Schriftliche Kursanmeldungen sind verbindlich (auch via Mail). Eine Abmeldung aus einem Kurs ist nicht nur mit administrativem Aufwand verbunden, sondern der Seminarplatz wurde reserviert und kann nicht weiter besetzt werden. Stornierungen resp. Abmeldungen von einer gebuchten Veranstaltung müssen immer schriftlich (per Mail oder auf dem Postweg) und innerhalb der unten aufgeführten Frist erfolgen. Die Teilnahme an einem anderen Angebot von Petra Eigenmann, oder die Teilnahme einer Ersatzperson ist nur nach Rücksprache mit Petra Eigenmann, ohne Aufpreis möglich. Sofern nichts anders angegeben gelten bei Stornierung durch den Teilnehmer folgende Annullationsgebühren:

- Bei einmaligen Schnupperkursen und Halbtageskursen: Bei Rücktritt von mehr als 3 Werktagen vor der Veranstaltung entstehen keine Kosten.
- Bei Rücktritt ab 3 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen ist die volle Teilnahmegebühr fällig.
- Bei Tageskursen: Bei Rücktritt von mehr als 30 Kalendertagen vor der Veranstaltung: CHF 20.00 Aufwandspauschale
- Bei Rücktritt von 30 - 15 Kalendertagen vor der Veranstaltung: 50% der Kurskosten
- Bei Rücktritt von weniger als 7 Kalendertagen: Die volle Kursgebühr ist fällig.
- Bei Workshops, Retreats und sonstige Veranstaltungen von mehr als 2 Tagen wie folgt:  
Rücktritt ohne Krankheits-Grund (mit Arztzeugnis) vom Vertrag sind folgende Stornierungskosten vorgesehen::
- innerhalb von 1 Monaten vor Workshop/Retreat/Veranstaltung --> 50% des Preises.
- innerhalb von 1 Woche vor Workshop/Retreat/Veranstaltung --> 100% des Preises.

#### 8. Stornierung / Annullation bei Geschäftskunden:

Bei Stornierung der vertraglich festgehaltenen Vereinbarungen durch den Geschäftskunden gelten folgende Bedingungen:

- Bei Rücktritt von mehr als 31 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn: Es wird eine Aufwandspauschale von CHF 100.00 fällig. Weiter gilt: Allenfalls bereits geleistete Aufwände – zB Sitzungen, vor Ort Rekognosizierung, Konzeptentwicklung etc und die damit entstandene Spesen werden gemäss effektivem Aufwand und den geltenden Stunden-Honoraransätzen von Petra Eigenmann vollumfänglich in Rechnung gestellt und sind spätestens 10 Tage nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.
- Bei Rücktritt zwischen 30 und 20 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn wird 50% des vertraglich vereinbarten Gesamtbetrages fällig.
- Bei Rücktritt von weniger als 19 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei «last minute» Nichtstattfinden ist die volle vertraglich vereinbarte Auftragssumme fällig.

## 9. Absagen oder Änderung durch Petra Eigenmann

Petra Eigenmann behält sich aus organisatorischen Gründen vor, Workshops, Retreats und andere Veranstaltungen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen und in Ausnahmefällen den Durchführungsort zu ändern.

## 10 Absage wegen nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl

Wird die geforderte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann Petra Eigenmann den Workshop oder die Veranstaltung wie absagen, zusammenlegen oder einen Ersatztermin angeben (sofern in der Ausschreibung nicht anders angegeben).

Wichtig: Ein Workshop /eine Veranstaltung kann jederzeit infolge von spezifischen Wetterkonditionen im Wald und Natur, höherer Gewalt, Streiks, Unruhen, behördlicher Massnahmen oder anderen Gründen abgesagt werden, welche die Durchführung verunmöglichen, gefährden oder erheblich erschweren.

Bei Ausfall auf Grund von Erkrankung/Unfall von Petra Eigenmann oder einer Mitleiterin/eines Mitleiters behält sich Petra Eigenmann vor, die Veranstaltung örtlich und/oder zeitlich zu verlegen, einen anderen Workshop (Veranstaltungs-)leiter/in ersatzweise einzusetzen oder die Veranstaltung abzusagen. Im Fall einer örtlichen oder zeitlichen Verlegung einer Veranstaltung können die Teilnehmer zwischen der Teilnahme an dem ersatzweisen angebotenen Termin und der Rückerstattung eventuell schon überwiesener Teilnahmegebühren wählen. Im Fall der ersatzlosen Absage einer Veranstaltung werden bereits überwiesene Teilnahmegebühren vollumfänglich zurückerstattet. Generell gilt: Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers, insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage einer Veranstaltung bestehen nicht. Die Stornierungs- und Änderungsbedingungen gelten für Privat- und Geschäftskunden gleichermaßen.

## 11. Verpflichtungen der Teilnehmerin oder des Teilnehmers bei Workshops, Retreats und Veranstaltungen:

Petra Eigenmann bietet ua Workshops, Einzel-Coachings, Einzel-Mentorings, Retreats an. Voraussetzungen zur Teilnahme: Der/die Teilnehmer/-in verfügt über eine normale psychische und physische Belastbarkeit. Allfällige gesundheitliche Probleme sind Petra Eigenmann bei der Anmeldung bzw. spätestens vor Beginn zu melden. Der/die Teilnehmer/-in verpflichtet sich, gegenüber Drittpersonen strengste Diskretion zu wahren bezüglich Personen und Ereignissen, welche im Rahmen des Workshops/Retreats/Veranstaltung zur Sprache gebracht werden.

## 12. Urheberrechte von Workshop-/Retreats-/Veranstaltungs-/Mentorings-/Coachings-Unterlagen von Petra Eigenmann:

Die Unterlagen und Fotografien wurden von Petra Eigenmann eigenhändig erstellt und unterliegen dem Urheberrecht von Petra Eigenmann/Petra Eigenmann, Spiral-Photo-Atelier.

## 13. Haftung

Die Haftung von Petra Eigenmann ist auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss. Die Haftung für das Verhalten von Hilfspersonen ist ausgeschlossen. Für private Gegenstände oder Wertsachen übernimmt der Veranstalter ebenfalls keine Haftung.

**Abgrenzung zu Therapie:** Das Angebot von Petra Eigenmann (insbesondere die Auszeiten und Retreats, Mentoring und Coachings) sind keine Therapie-Veranstaltung oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Es setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Der/die Teilnehmer/-in einer Veranstaltung sind für ihre Gesundheit selber verantwortlich. Petra Eigenmann übernimmt keinerlei Haftung für gesundheitliche Folgeschäden, die in Zusammenhang mit einer Veranstaltung stehen (insbesondere bei Veranstaltungen mit Kakao-Zeremonien – hier wird vorgängig darauf hingewiesen (Empfehlung), dass keine koffeinhaltigen Getränke wie Kaffee, Schwarztee etc. getrunken werden sollten, falls man sehr sensibel auf Koffein reagiert. Ebenso wird hingewiesen, sich bei der Einnahme von blutsenkenden Medikamenten und Antidepressiva etc. vorher ärztlich beraten zu lassen. - Gesundheitliche Probleme sind bei der Kursanmeldung bzw. spätestens vor Veranstaltungs-/Workshop - oder Retreatsbeginn zu melden. Dies gilt insbesondere für psychische Erkrankungen und Medikation, sowie für Allergien und Herz-Kreislauf Beschwerden. In diesen Fällen trägt der/die Teilnehmer/-in die Verantwortung die Teilnahme an der Veranstaltung mit einer medizinischen Fachperson vor dem Besuch der Veranstaltung abzuklären.

## 14. Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Jede/r Teilnehmer/In muss selbständig eine ausreichende Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen haben. Auch durch die fachkundige und sichere Durchführung der Aktivitäten können Unfälle nicht ausgeschlossen werden. Der Veranstalter kann dafür keine Haftung übernehmen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

## 15. Datenschutz

Petra Eigenmann verpflichtet sich zum Schutz der vom Kunden gesammelten Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Der Veranstalter bearbeitet die vom Kunden übermittelten Personendaten zur Abwicklung des Vertrages, zur Übermittlung an allfällige Leistungserbringer für die gebuchten Veranstaltungen. Der Teilnehmer erklärt sich mit diesen Datenbearbeitungen und - bekanntgaben einverstanden. Mit der Anmeldung erklärt sich der/die Teilnehmer/-in damit einverstanden, Adressen anderer teilnehmenden Personen weder an Dritte weiterzugeben, noch für persönliche Werbezwecke zu verwenden.



#### **16. Entstandenes Bildmaterial**

Bilder und Videos die bei einer Veranstaltung erstellt werden, darf Petra Eigenmann für Homepage oder Social-Media benützen, wenn nicht ausdrücklich gewünscht wird, diese nicht zu verwenden. Dies wird jeweils bei der Anmeldung mit Kenntnisnahme über die AGB's bestätigt.

#### **17. Allgemein**

Programm- und Preisänderungen zukünftiger Workshops und Angeboten von Petra Eigenmann sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

#### **17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Schweizer Recht  
Gerichtsstand ist Winterthur

Winterthur, im Januar 2026